

**社会福祉法人 友花會**  
**令和5年度 苦情解決公表一覧**

■苦情受付日 令和5年6月19日

■苦情内容 保育士が児童に対し呼び捨てにしている。また不適切な声掛けをしているとの内容がSNSにて投稿されていた。

■第三者委員への報告の要否:要

第三者委員より今回の苦情の報告あった為、第三者委員より助言を頂き結果報告する。

■解決・改善

①当該保育士に対しての個別指導並びに全保育士への苦情内容周知と指導。

②人権擁護に係る内部研修会の開催(6月27日予定)

③当該保護者との面談における謝罪及び具体的な改善策(今後、児童へ対し適切な声掛け、保育を行っていく)の提示・説明。